Disclaimer: En este ejercicio se está simulando reportes como si fueran de la vida real. Generalmente cuando nos reporta algo un cliente, el reporte suele venir con información escasa y hay mucho por inferir o preguntar por parte de quien recibe el reporte.

|  |
| --- |
| “El botón cerrar y enviar factura no genera el envío.” |
| “Soy nuevo y mi compañero que conoce bien el sistema no está. Estoy tratando de retocar los saldos de cuentas de clientes para que queden en 0. No sé cómo hacerlo. El sistema no me permite eliminar facturas viejas.” |
| “Estoy usando una app que me permite crear sitios web de registro de personas. En pocos pasos genero un sitio web que permite a quien lo visite dejar sus datos personales y guardarlos con sólo hacer clic en un botón para guardar / confirmar. Ahora quisiera sacar el botón “registrarse” de manera urgente ya que deseo poner un anuncio en algún lugar y no sé cómo hacerlo.” |
| “Envié una campaña masiva de emails con un link a una página de registración y se están generando de personas sin nombre – la página solo pedía contestar si estás buscando trabajo y cargar tu email (2 campos).”  Se trata de una página de registración. Es bueno que un QA pueda razonar e inferir que a través de una página de registración se generan registros. Para la resolución del ejercicio, qué forma tienen los registros (filas en excel o páginas con datos en una app) es indiferente. |
| “Cuando filtro por la categoría “cerámicos” no me muestra nada pero si pongo “ver todo” veo que sí hay cerámicos.” |

**Id: CP01**

**Fecha: 31/03/23**

**Título:** “El botón cerrar y enviar factura no genera el envío.”

**Descripción**: al finalizar el proceso de facturación y querer enviar la factura y cerrar el sistema la factura no se envía al destino solicitado.

**Ambiente / entorno**: sistema de facturación del cliente

**Versión**: 1.0

**Pasos para reproducir**:

1. Ingresar al sistema con usuario y contraseña registrado
2. Seleccionar un producto
3. Agregar precio
4. Seleccionar método de pago
5. Confirmar
6. Generar factura
7. Presionar botón cerrar y enviar

**Comportamiento obtenido:**

No se pudo enviar correctamente la factura.

**Comportamiento esperado:**

Al clicar el botón cerrar la factura se envía al lugar deseado.

**Evidencia**: Captura de Pantalla 2023-12-02 a la(s) 12.35.25.png

**Severidad**: ALTA/CRITICA

**Comentarios**:

2- “Soy nuevo y mi compañero que conoce bien el sistema no está. Estoy tratando de retocar los saldos de cuentas de clientes para que queden en 0. No sé cómo hacerlo. El sistema no me permite eliminar facturas viejas.”

**FUNCIONALIDAD NO SOPORTADA.**

3-“Estoy usando una app que me permite crear sitios web de registro de personas. En pocos pasos genero un sitio web que permite a quien lo visite dejar sus datos personales y guardarlos con sólo hacer clic en un botón para guardar / confirmar. Ahora quisiera sacar el botón “registrarse” de manera urgente ya que deseo poner un anuncio en algún lugar y no sé cómo hacerlo.”

**FUNCIONALIDAD NO SOPORTADA.**

4- “Envié una campaña masiva de emails con un link a una página de registración y se están generando de personas sin nombre – la página solo pedía contestar si estás buscando trabajo y cargar tu email (2 campos).”

Se trata de una página de registración. Es bueno que un QA pueda razonar e inferir que a través de una página de registración se generan registros. Para la resolución del ejercicio, qué forma tienen los registros (filas en excel o páginas con datos en una app) es indiferente

**ERROR DE CONFIGURACION/ERROR HUMANO**

5- Cuando filtro por la categoría “cerámicos” no me muestra nada pero si pongo “ver todo” veo que sí hay cerámicos.”

Bug

**Id: CP02**

**Fecha: 31/03/23**

**Título:** el filtro de categoría “cerámicos” no arroja resultados

**Descripción** Al darle click en la categoría de cerámicos no se muestran los resultados correspondientes en esa categoría.

**Ambiente / entorno**: pagina web de marmol

**Versión**: 1.0

**Pasos para reproducir**:

1. Ingresar al url ceramicos.com
2. Desplegar el menú de categorías
3. Seleccionar la opción cerámicos

**Comportamiento obtenido:**

No se encuentran ítem en la categoría seleccionada

**Comportamiento esperado:**

Se deberían encontrar en la categoría de cerámicos, los ítems correspondientes.

**Evidencia**: Captura de Pantalla 2023-12-02 a la(s) 12.35.25.png

**Severidad**: ALTA